

# **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**

## **на организацию учебного процесса**

**г. Алматы**

Настоящий Публичный договор, именуемый далее по тексту «Договор», определяет порядок предоставления и организации учебного процесса на выбранном курсе, а также взаимные права и обязанности, порядок взаимоотношений между ТОО «Европейская школа корреспондентского обучения», в лице Директора Бахытбековой Ауии Мейрамбековны, действующей на основании Устава именуемым в дальнейшем «Школа», и заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Обучающийся», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

### **1. Предмет Договора**

**1.1.** Школа обязуется по поручению Обучающегося организовать учебный процесс в форме корреспондентских курсов (далее именуемые по тексту «Услуги»), а Обучающийся обязуется принять эти Услуги и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

**1.2.** Для исполнения своих обязательств по настоящему Договору Школа вправе использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

**1.3.** Учебные материалы, предоставляемые Обучающемуся, являются объектом авторского права и охраняются Законом Республики Казахстан «Об авторском праве и смежных правах».

### **2. Порядок заключения Договора**

**2.1.** Настоящий Договор является публичным Договором (ст. 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан), в соответствии с которым Школа принимает на себя обязательства по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Обучающихся), обратившихся за указанными Услугами.

**2.2.** Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по адресу: [www.eshko.kz](http://www.eshko.kz) является публичным предложением (офертой) Школы, адресованным неопределенному кругу лиц с целью заключить настоящий Договор (ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

**2.3.** Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Обучающегося к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Обучающимся условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

**2.4.** Фактом принятия (акцепта) Обучающимся условий настоящего Договора является получение Школой заполненной Обучающимся заявки (с сайта, в электронном, печатном виде), звонок по телефону на информационную службу в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (ст. 397 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

**2.5.** Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, ст. 394 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

### **3. Права и обязанности Школы**

**3.1.** Школа принимает на себя обязательства оказать Услуги путем предоставления учебных материалов и проверки домашних работ.

**3.2.** В случае неполучения учебных материалов не по вине Обучающегося Школа осуществляет повторную их высылку после выяснения причин. При получении

некачественных учебных материалов Школа высылает их повторно после заявки от Обучающегося при условии возврата бракованных материалов.

**3.3.** По курсам, на которых предусмотрено выполнение домашних заданий в режиме on-line, Школа предоставляет Обучающемуся возможность получить консультации преподавателей на сайте <http://student.eshko.kz/>.

**3.4.** Школа имеет право приостановить оказание Услуг по настоящему Договору при наличии у Обучающегося задолженности по оплате Услуг.

**3.5.** Школа имеет право изменять стоимость Услуг в связи с инфляцией, изменением законодательства и др.

**3.6.** Школа принимает на себя обязательства проверять домашние работы Обучающегося и высылают их обратно с исправлениями и замечаниями в течение 7 календарных дней с момента получения домашней работы. Работы, выполненные Обучающимся неудовлетворительно, должны быть выполнены Обучающимся повторно с удовлетворительным результатом.

**3.7.** В случае производственной необходимости Школа вправе продлить срок проверки домашних работ в одностороннем порядке до 30 календарных дней без письменного уведомления Обучающегося.

**3.8.** Обучающемуся, прошедшему полный курс обучения и не имеющему задолженности (в т.ч. и по оплате Услуг), Школа имеет возможность выдать Свидетельство установленного образца (далее – Свидетельство). Свидетельство выдается при удовлетворительном выполнении всех необходимых домашних работ по соответствующему курсу, без прохождения какого-либо специального экзамена или зачета. Свидетельство выдается на платной основе. Стоимость Свидетельства составляет **5500** тенге.

Обучающимся, оплатившим единовременно полный комплект Услуг, Свидетельство выдается через шесть месяцев с момента оплаты Услуг при условии отправки Обучающимся домашних заданий на проверку и письма с подтверждением личных данных.

**3.9.** Обучающемуся, прошедшему полный курс обучения и не имеющему задолженности по оплате Услуг, после успешной сдачи платного письменного итогового экзаменационного теста предоставляется возможность получения Свидетельства специального (негосударственного) образца (для курсов, по которым данная возможность предусмотрена).

Для этого Обучающемуся необходимо отправить в Школу письменную заявку. Стоимость экзамена и получения Свидетельства специального образца составляет **5500** тенге.

**3.10.** Школа обязана осуществить все иные действия, необходимые для исполнения данного Договора, предусмотренные законодательством, настоящим Договором и дополнениями к нему.

#### **4. Права и обязанности Обучающегося**

**4.1.** Обучающийся обязан на момент оформления заявки на обучение полно и четко ее заполнить, а также предоставить всю информацию, необходимую Школе для оказания Услуг, в т.ч. при оплате счета за услуги разборчиво указывать ФИО и номер клиента, указанный в счете.

**4.2.** Обучающийся обязан своевременно, не позднее **20-го** дня с момента получения счета, оплачивать Школе:

- услуги согласно выставленному ежемесячному счету;
- стоимость почтовых расходов по действующим тарифам почтовых услуг.

Оплата производится после получения посылок с учебными материалами, почтовым переводом в тенге, на основании письма с финансовой информацией, присылаемого Школой вместе с материалами.

**4.3.** При единоразовой оплате услуг за весь курс обучения Обучающийся обязан предоставить данные, необходимые для регистрации на курсе, отправив заявку в адрес Школы на выбранный им курс. Все учебные материалы отправляются Обучающемуся посылкой, при этом действуют пункты **3.2, 3.8, 3.9**. Единоразовая оплата услуг полного курса обучения производится наложенным платежом при получении на почтовом отделении полного комплекта учебных материалов.

**4.4.** Обучающийся принимает на себя обязательства при работе с учебными материалами:

- не распространять оригинал или экземпляры учебных материалов посредством продажи или иной передачи права собственности;
- не осуществлять прокат, импорт, публичный показ учебных материалов;
- не переводить на другой язык;
- не переделывать и не перерабатывать учебные материалы;
- не разглашать каких-либо сведений относительно учебного материала

**4.5.** После первого месяца обучения Обучающийся имеет право изменить темп обучения, сообщив об этом в Школу письменно или по телефону (если изменение темпа обучения возможно на выбранном курсе).

**4.6.** Обучающийся имеет право прервать обучение на период от одного до трех месяцев (с предварительным уведомлением школы письменно или по телефону). Сроки начала и окончания временного перерыва сообщаются Обучающимся Школе за **10** дней до начала перерыва. Если сроки перерыва не оговорены, перерыв наступает в силу с даты получения уведомления сроком на три месяца. По истечении этого срока отправка учебных материалов возобновляется автоматически.

**4.7.** Обучающийся имеет право отказаться от обучения, письменно уведомив об этом администрацию Школы. В связи с предварительным заказом печатных материалов и иных учебных материалов после получения отказа Обучающегося Школа продолжает отправлять учебные материалы Обучающемуся, объем которых рассчитан на три очередных месяца обучения (если только льготы, указанные в рекламной акции, не предоставляют тестовый месяц обучения).

На основании вышеизложенного в п. **4.7** Обучающийся обязуется оплатить услуги Школе за 3 (три) месяца обучения, следующих после даты отказа от обучения.

После погашения всех финансовых задолженностей перед Школой, требования Сторон считаются выполненными, а настоящий договор – расторгнутым.

**4.8.** Обучающийся имеет право записаться дополнительно на любой имеющийся курс Школы или перевестись на другой курс, заказать дополнительный и сопутствующий материал к курсу. Перевод на другой курс осуществляется после погашения задолженности (в т.ч. и финансовой).

**4.9.** В процессе обучения для постоянной связи со Школой Обучающийся имеет право обращаться в Информационную службу Школы по многоканальному телефону +7(701)880 00-50 с понедельника по субботу – с 9.00 до 18.00, кроме государственных праздников и праздничных дней.

**4.10.** При отправке домашней работы, на проверку Обучающийся обязуется приложить оплаченный конверт с обратным адресом для возвращения проверенной работы. При отсутствии такого конверта домашняя работа не проверяется.

## **5. Стоимость работ и порядок расчетов**

**5.1.** Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера услуг согласно прейскуранту, размещенному на сайте Школы [www.eshko.kz](http://www.eshko.kz).

## **6. Порядок выполнения и сдачи-приемки работ**

**6.1.** Фактом, подтверждающим оказание Услуг Школой Обучающемуся, является предоставление учебных материалов и получение Обучающимся счетов (счета) об оплате.

## **7. Ответственность сторон**

**7.1.** Обучающийся несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством, за:

- распространение оригинала или экземпляров учебных материалов посредством продажи или иной передачи права собственности;
- прокат, импорт, публичный показ учебных материалов;
- перевод на другой язык;
- переделку или иную переработку учебных материалов;
- разглашение, каких – либо сведений об учебном материале.

**7.2.** Обучающийся несет ответственность за просрочку оплаты услуг в течение месяца с момента получения последних материалов и уплачивает Школе пеню в размере 0,15% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

**7.3.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

**8.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

**8.2.** К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как-то: война, восстание, забастовка, стихийные бедствия. Законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и в силу которых невозможно исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства.

**8.3.** При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 календарных дней.

## **9. Прочие условия**

**9.1.** В случае возникновения разногласий предоставление Услуг по настоящему Договору приостанавливается до их полного урегулирования.

Все неурегулированные разногласия по факту исполнения Договора сторонами разрешаются путем переговоров с учетом положений настоящего Договора, переписки сторон и в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

В случае невозможности решения Сторонами всех спорных вопросов путем переговоров, Стороны вправе обратиться в суд.

**9.2.** Стороны соглашаются с тем, что заявка (купон-заявка) на обучение, письмо с финансовой информацией являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

## **10. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор**

**10.1.** Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Школы.

**10.2.** Изменения и/или дополнения, вносимые Школой в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу не ранее, чем через 5 календарных дней после их утверждения.

**10.3.** Изменения и/или дополнения, вносимые Школой в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

**10.4.** Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводятся Школой до всеобщего сведения посредством размещения, опубликования соответствующей информации на сайте Школы [www.eshko.kz](http://www.eshko.kz) в срок не позднее, чем за 5 календарных дней до даты вступления в силу вносимых изменений и/или дополнений.

**10.5.** В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями Обучающийся имеет право расторгнуть настоящий Договор, погасив при этом имеющиеся финансовые задолженности.

**10.6.** Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Обучающегося, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями либо неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

**10.7.** Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора либо несогласие с отдельными положениями настоящего Договора, в т. ч. с изменением ценовых взносов на услуги) признается согласием и присоединением Обучающегося к новой редакции настоящего Договора (п. 4 ст. 151 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

**10.8.** Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по месту нахождения офиса Школы.

## **11. Адреса сторон**

**11.1.** Школа и Обучающийся указывают свои реквизиты при оформлении заявки на обучение.

ТОО «ЕШКО»  
Республика Казахстан, 0500060  
г.Алматы, ул.Гагарина 155  
Офис: г.Алматы, мкр.Астана  
ул.Пригородная, 66  
РНН 600700188595  
KZ79319A010000452474 АО «БТА Банк»  
МФО АВКZ KZ KX

\_\_\_\_\_ **А.М.Бахтыбекова**